

Informativa Privacy e Trattamento dei Dati Personali [GDPR (UE) 2016/679]

ConVy.it è consapevole dell'importanza della salvaguardia della privacy e dei dati personali. Per questo si impegna a trattare i dati esclusivamente per le finalità e secondo le modalità illustrate in questa informativa ed in quelle presentate all'utente di volta in volta all'accesso di una sezione del sito nella quale è previsto il conferimento, diretto o indiretto, di dati personali.

In attuazione del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati [GDPR (UE) 2016/679] conosciuto anche come GDPR – General Data Protection Regulation, pienamente applicabile a partire dal 25 maggio 2018, di seguito troverai elencate le nostre linee guida per il Trattamento e la Conservazione dei Dati Personali, i nominativi del Titolare e del Responsabile del Trattamento, i diritti che hai rispetto ai tuoi Dati Personali in nostro possesso, il loro utilizzo da parte nostra e un approfondimento legato a Cookies, Newsletter e Inserzioni.

Link Utili (dal sito www.garanteprivacy.it)

[Leggi la Guida al GDPR](#)

Titolare e responsabile del Trattamento dei Dati Personali

Titolare del trattamento dei dati è la ditta Immacolata Moretti di Immacolata Moretti Cod. Fisc. MRTMCL91A44F99J P. [Iva](http://iva) 09963161212 con sede in Via Fortunato del Forno 80014 Giugliano in Campania.

Contatti: info@convy.it +39 081 1865 8639

Consenso e Chiarezza

Ogni volta che compilerai una scheda o un modulo che raccoglie i tuoi Dati Personali sarà chiaro dove potrai dare il tuo consenso e saranno esplicite le modalità con le quali tratteremo e profileremo i tuoi Dati Personali oltre che le eventuali newsletter, mail, news, sms o richieste che potresti ricevere da parte nostra.

Come assicuriamo la protezione dei tuoi dati

I dati sono raccolti secondo le indicazioni della normativa di riferimento, con particolare riguardo alle misure di sicurezza previste dal GDPR (art. 32) per il loro trattamento mediante strumenti informatici, manuali ed automatizzati e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate sopra e comunque in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

Il trattamento sarà effettuato con strumenti manuali e/o informatici e telematici nonché con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle predette finalità e comunque in modo da garantire la sicurezza, l'integrità, la disponibilità e la riservatezza dei dati personali. Nel rispetto di quanto previsto dall'art. 5 comma 1 lett. e) del GDPR, i dati personali raccolti verranno conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di

tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali i dati personali sono trattati. Il trattamento dei Suoi dati è svolto dal Titolare, dai responsabili e/o dalle persone autorizzate al trattamento.

Dati che saranno trattati

La Ditta Immacolata Moretti tratta, in primo luogo, i Suoi dati personali identificativi, per tali intendendosi, a titolo esemplificativo: nome, cognome, ragione sociale, codice fiscale, partita [iva](#), provincia di provenienza, indirizzo e-mail e numero di telefono, raccolti a seguito del relativo inserimento volontario all'interno dell'apposito form rinvenibile sul Portale.

Finalità del trattamento e relativa base giuridica

I Suoi dati personali saranno trattati per le seguenti finalità:

1. **Dare seguito alla richiesta di preventivo, in** particolare i dati personali raccolti saranno trattati per fornire agli Utenti una consulenza riguardo la fattibilità del finanziamento e lo studio del preventivo, nonché per accertare la veridicità dei dati forniti e reperire le informazioni integrative necessarie. A tale scopo gli Utenti saranno contattati telefonicamente dal primo operatore di Agenzia disponibile.
2. Offrire servizi di assistenza sul Portale, utilizziamo i dati degli Utenti per fornire agli stessi risposte complete e puntuali, a seguito di richieste pervenute tramite utilizzo del Portale. La base giuridica del trattamento risiede, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR, nella necessità di dare esecuzione ad un contratto di cui l'interessato è parte o per eseguire le misure precontrattuali adottate su richiesta del medesimo.
3. Garantire la sicurezza sul portale, se necessario, tratteremo i dati degli Utenti per consentire il proprio legittimo interesse per garantire la sicurezza e l'integrità del Portale. La base giuridica del trattamento è da rintracciarsi nell'esercizio del legittimo interesse del Titolare, ai sensi dell'art. 6, par 1, lett. F) del GDPR.
4. Finalità di [marketing](#), saranno effettuate in relazione a prodotti e servizi e da soggetti terzi, cioè di società incaricate a svolgere o fornire specifici servizi di natura tecnica e organizzativa strettamente funzionali a tali finalità (ad esempio: hosting provider, corrieri postali, società specializzate in attività di messaggistica e-mail, sms fax). La base giuridica del trattamento è il Suo consenso, che può essere revocato in qualsiasi momento senza pregiudicare il trattamento effettuato fino alla data della revoca. Il periodo di conservazione dei dati per la questa finalità si estende per 24 mesi dopo la chiusura di tutti i rapporti, fatto salvo il venir meno del consenso e ferme restando le esigenze di conservazione per altre finalità elencate nella presente informativa. La base

giuridica del trattamento è da rintracciarsi nel consenso espresso dagli Utenti, ai sensi dell'art. 6, par. 1, a) del GDPR.

Diritto dell'interessato

La informiamo che, nella qualità di interessato, il GDPR garantisce l'esercizio di specifici diritti a sua tutela. In particolare prevede un Diritto di accesso, che le consente di avere la conferma se sia o meno in corso un trattamento di dati personali che la riguardano (art. 15 GDPR) e, in caso affermativo, di ottenere le informazioni previste dalla normativa nonché riceverne copia, alle condizioni di legge.

Potrà inoltre esercitare i seguenti diritti:

- **Rettifica** di dati personali inesatti o integrazione dei dati incompleti (art. 16 GDPR);
- **Cancellazione** (c.d. Diritto all'oblio) dei propri dati personali qualora sussistano particolari condizioni e motivi, come ad esempio per i dati personali non più necessari rispetto alle finalità per cui erano stati raccolti o qualora il trattamento dei dati sia illegittimo (art. 17 GDPR);
- **Limitazione al trattamento** dei propri dati, ad esempio in attesa della loro rettifica o correzione (art. 18 GDPR);
- **Portabilità dei dati personali** verso un altro titolare qualora il trattamento sia automatizzato e basato su un consenso o su un contratto (art. 20 GDPR);
- **Opposizione al trattamento** per specifiche finalità quali quelle di [marketing](#) diretto (art. 21 GDPR). L'opposizione è sempre possibile e gratuita in caso di finalità pubblicitarie, di comunicazione commerciale o di ricerche di mercato. L'Interessato può, inoltre, opporsi ad essere sottoposto ad una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici o comunque significativi sulla sua persona (art. 22 del GDPR), salvo che il trattamento sia necessario per la conclusione o l'esecuzione di un contratto oppure basato sul consenso oppure autorizzato per

In ogni caso, qualora il trattamento dei dati personali sia basato sul rilascio del consenso, l'Interessato ha il diritto di revocare tale consenso in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento effettuato prima della revoca stessa. Per l'esercizio dei suoi diritti può inviare una specifica richiesta utilizzando i dati di contatto riportati nella presente informativa e avendo cura di allegare alla richiesta copia di un suo

documento di identità e del codice fiscale. Tale richiesta può essere inoltrata al seguente indirizzo e-mail info@convy.it.

Dati di navigazione

Nel corso del loro normale esercizio, i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Portale acquisiscono alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Queste informazioni non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni e associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

I dati che rientrano in questa categoria sono gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Portale, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine,

errore, ecc.) e altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche e anonime sull'uso del Portale, per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione.

I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Portale ConVy.it

Cookie

I cookie sono piccoli file di testo che vengono depositati sul dispositivo dell'utente durante la navigazione. Tramite l'impiego di tali cookie vengono raccolte alcune informazioni, siano esse collegate ad un utente registrato (utente autenticato) che ad un visitatore che non effettua accessi tramite un profilo (utente non autenticato). Il Portale utilizza dei cookie per aiutare gli Utenti a personalizzare la propria esperienza, velocizzare la navigazione, aumentare la sicurezza, analizzare l'utilizzo l'efficienza dei servizi ed offrire informazioni commerciali.

Facciamo uso delle seguenti categorie di cookie:

– **cookie tecnici**, utilizzati al solo fine di effettuare la trasmissione di una comunicazione elettronica, per garantire la corretta visualizzazione del sito e la navigazione all'interno di esso. Inoltre, consentono di distinguere tra i vari utenti

collegati al fine di fornire un servizio richiesto all'utente giusto (Login), e per motivi di sicurezza del sito. Alcuni di questi cookie sono eliminati alla chiusura del browser (cookie di sessione), altri hanno una durata maggiore (come ad esempio il cookie necessario per conservazione il consenso dell'utente in relazione all'uso dei cookie, che dura 1 anno). Per questi cookie non occorre consenso;

– **cookie di analisi**, utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso. Sono assimilati ai cookie tecnici se il servizio è anonimizzato.

– **cookie di profilazione e marketing**, utilizzati esclusivamente da terze parti diverse dal titolare del presente sito per raccogliere informazioni sul comportamento degli utenti durante la navigazione, e sugli interessi e abitudini di consumo, anche al fine di fornire pubblicità personalizzata.

Cliccando **“Acconsento” sul banner** presente al primo accesso al sito il visitatore acconsente espressamente all'uso dei cookie e delle tecnologie similari, e in particolare alla registrazione di tali cookie sul suo terminale per le finalità indicate in questo documento, oppure all'accesso tramite i cookie ad informazioni sul suo terminale.

Cookie di terzi parti

Il sito funge anche da intermediario per cookie di terze parti utilizzati per poter fornire ulteriori servizi e funzionalità ai visitatori e per semplificare l'uso del sito stesso. Tali servizi sono utilizzati dalle terze parti anche per raccogliere dati sugli interessi degli utenti al fine di fornire loro sui siti partner pubblicità personalizzata. Non su questo sito, che non presenta alcun tipo di pubblicità. Questo sito non ha alcun controllo sui loro cookie interamente gestiti dalle terze parti e non ha accesso alle informazioni raccolte tramite detti cookie. Le informazioni sull'uso dei detti cookie e sulle finalità degli stessi, nonché sulle modalità per l'eventuale disabilitazione, sono fornite direttamente dalle terze parti alle pagine indicate di seguito. Si rammenta che generalmente il tracciamento degli utenti non comporta identificazione dello stesso, a meno che l'Utente non sia già iscritto al servizio e non sia anche già loggato, nel qual caso si intende che l'Utente ha già espresso il suo consenso direttamente alla terza parte al momento dell'iscrizione al relativo servizio (es. Facebook).

Elenco terze parti

– **Google Ireland Limited**

Per informazioni sull'uso dei dati e sul loro trattamento da parte di Google Ireland Limited si raccomanda di prendere visione dell'[informativa privacy di Google](#), delle [Modalità di utilizzo dei dati da parte di Google quando si utilizzano siti o app dei partner](#) e dei [Termini contrattuali per il trattamento dei dati degli Annunci di Google](#).

– **Google Analytics:** utilizzato per analizzare l'uso del sito da parte degli utenti, compilare report sulle attività del sito e il comportamento degli utenti, verificare quanto spesso gli utenti visitano il sito, come il sito viene rintracciato e quali pagine sono visitate più frequentemente.

Dati raccolti: identificativo del browser, data e orario di interazione col sito, pagina di provenienza, indirizzo IP.

Luogo di trattamento dei dati: Unione europea essendo attiva l'anonimizzazione del servizio.

I dati raccolti non consentono l'identificazione personale degli utenti, e non sono incrociati con altre informazioni relative alla stessa persona. Sono **trattati in forma aggregata e anonimizzati** (troncati all'ultimo ottetto). In base ad apposito accordo (DPA) è vietato a Google Inc. (responsabile del trattamento) l'incrocio di tali dati con quelli ricavati da altri servizi.

Ulteriori informazioni sui cookies di Google Analytics si trovano alla pagina [Google Analytics Cookie Usage on Websites](#).

L'utente può **disabilitare** (opt-out) in modo selettivo la raccolta dei dati da parte di Google Analytics installando sul proprio browser l'[apposito componente fornito da Google](#) (opt out).

– **Meta Platforms:** tramite i servizi di rete social **Facebook** e **Instagram** con cui vengono pubblicate le inserzioni che permettono di trovare le persone che potrebbero essere interessate ai servizi che proponiamo. Dati raccolti: città attuale, email, indirizzo IP, ultima posizione, numero di telefono associato all'account, i clic sulle inserzioni, informazioni che collegano le visite al sito dei clienti già loggati tramite l'utilizzo del Pixel di Facebook. Luogo di trattamento dei dati:

USA

www.facebook.com/policies/cookies/

https://help.instagram.com/519522125107875/?maybe_redirect_pol=0

– **Active Campaign:** piattaforma email [marketing](#). Dati raccolti: email, indirizzo IP, numero di telefono, tutte le informazioni necessarie alla gestione dei prodotti e/o dei servizi della FinSenas. <https://www.activecampaign.com/legal/cookie-policy>

-**Twilio**: Piattaforma per l'invio di SMS da parte: Dati raccolti: email, indirizzo IP, numero di telefono. Luogo di trattamento dei dati:

USA.

<https://www.twilio.com/legal/privacy#how-twilio-processes-your-end-users-personal-information>